

## Warsztaty

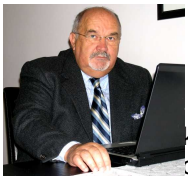
# „TURYSTYKA BIZNESOWA NA POGRANICZU POLSKO-SŁOWACKIM”

31 marzec 2014 r., Centrum Konferencyjno-Bankietowe CONTACT  
ul. Strażacka 81, 43-382 Bielsko-Biała, **godz.: 09:00 - 13:00**

### ➔ Program:

- 1. Teoretyczne podstawy turystyki biznesowej**
  - Turystyka w świetle obowiązujących definicji
  - Miejsce podróży służbowych w turystyce
  - Pojęcie i zakres turystyki biznesowej według aktualnych trendów światowych i krajowych
  - Cechy charakterystyczne dla turystyki biznesowej
- 2. Formy turystyki biznesowej**
  - Delegacje służbowe i ich powiązania z turystyką
  - Turystyka konferencyjno-kongresowa
  - Turystyka ukryta pod postacią szkoleń, turystyka integracyjno-motywacyjna
  - Przemysł wystawienniczy, turystyka targowa.
- 3. Rynek turystyki biznesowej**
  - Charakterystyka rynku turystycznego
  - Pojęcie i struktura rynku turystyki biznesowej
  - Popyt na turystykę biznesową w ujęciu makro i mikro ekonomicznym
  - Organizatorzy turystyki biznesowej
  - Rynek turystyki biznesowej w Polsce i na Świecie
- 4. Produkt służący zaspokojeniu potrzeb turystyki biznesowej**
  - Istota i struktura produktu turystycznego
  - Struktura produktu turystyki biznesowej
    - Usługi noclegowe
    - Usługi gastronomiczne
    - Usługi dodatkowe
  - Marketing produktu turystycznego dla turystyki biznesowej
- 5. Perspektywy rozwoju produktu turystyki biznesowej**
  - Warunki konieczne dla rozwoju produktu turystyki biznesowej
    - Uwarunkowania instytucjonalne
    - Uwarunkowania kadrowe
    - Uwarunkowania logistyczno-transportowe
    - Uwarunkowania finansowe
    - Uwarunkowania inwestycyjne
- 6. Specjalizacja w obsłudze potrzeb turystyki biznesowej**
  - Wyjazdy biznesowe i ich wpływ na formy obsługi ruchu turystycznego
  - Turystyka biznesowa w hotelarstwie
- 7. Lunch – dania kuchni słowackiej**

### ➔ Prowadzący:



**Marek Krzysztof Miziura** – Absolwent Akademii Ekonomicznej Wydziału Ekonomiki Turystyki i Hotelarstwa w Jeleniej Górze, pedagog i wykładowca z zakresu hotelarstwa, obsługi ruchu turystycznego i rekreacji fizycznej, posiadający wieloletnie doświadczenie z zarządzania organizacjami społecznymi, administracją państwową oraz hotelami o charakterze wypoczynkowym i szkoleniowo – konferencyjnym, animator rekreacji fizycznej w programach wypoczynkowych, trener i instruktor sportu i rekreacji fizycznej, kierownik nauki zawodu dla potrzeb hotelarstwa. Dyrektor hoteli wypoczynkowych, Dyrektor hoteli z wieloletnim doświadczeniem zawodowym.

## UTRZYMANIE I ROZWÓJ IZBOWEJ SIECI TRANSGRANICZNEJ WSPÓŁPRACY – MOBILNY PUNKT INFORMACYJNY

Doradca ekonomiczny w zakresie przygotowywania koncepcji zarządzania obiektami hotelowymi, wykonywania specjalistycznych analiz ekonomicznych, programów naprawczych, programów restrukturyzacyjnych mających za zadanie poprawę sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstwa. Projektant i doradca w zakresie wyposażenia gastronomicznego kuchni i zaplecza. Specjalista z zakresu wprowadzania programów HACCP w gastronomii. Autor opracowań podręcznikowych: Hotelowy Standard Usług, Kelner - zawód, tymczasowa praca czy chwilowe hobbystyczne zajęcie, Housekeeping – the art of cleaning - sztuka sprzątania, Jakość usług turystycznych. Współpracownik wielu firm specjalistycznych: producentów i dystrybutorów środków czystości do hoteli i gastronomii, producentów mebli hotelowych, dostawców bielizny stołowej i pościelowej, urządzeń gastronomicznych i wyposażenia gastronomii, firm projektujących systemy informatyczne dla hotelarstwa i gastronomii.

### ➔ Informacje dodatkowe:



### Udział w warsztatach jest bezpłatny.

Warsztaty realizowane są w ramach projektu:

### **„Utrzymanie i rozwój izbowej sieci transgranicznej współpracy – mobilny punkt informacyjny”,**

współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w 85% w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Rzeczpospolita Polska – Republika Słowacka 2007-2013 oraz z budżetu państwa w 10% za pośrednictwem Euroregionu Beskidy.

Zgłoszenia udziału w warsztatach należy przesyłać do dnia **27 marca 2014 r.**, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie go na adres:

[biuroizby@cci.pl](mailto:biuroizby@cci.pl)

lub faksem na numer **(33) 822-04-48**

↑ dojazd do Centrum Konferencyjno-Bankietowego „CONTACT”, ul. Strażacka 81, 43-382 Bielsko-Biała

## Serdecznie zapraszamy!



REGIONALNA IZBA HANDLU I PRZEMYSŁU  
W BIELSKU-BIAŁEJ